

CHEGOU O APP **AMHEMED SAÚDE!**

As **soluções** que você precisa,
na palma da sua mão.

➤ Exames e consultas

➤ Check-in

➤ Ficha clínica

➤ Resultados de exames

➤ Emissão de guias e boletos

➤ E muito mais!



✓✓
Agendamento
de **exames e**
consultas

✓✓
Histórico de
atendimentos
realizados

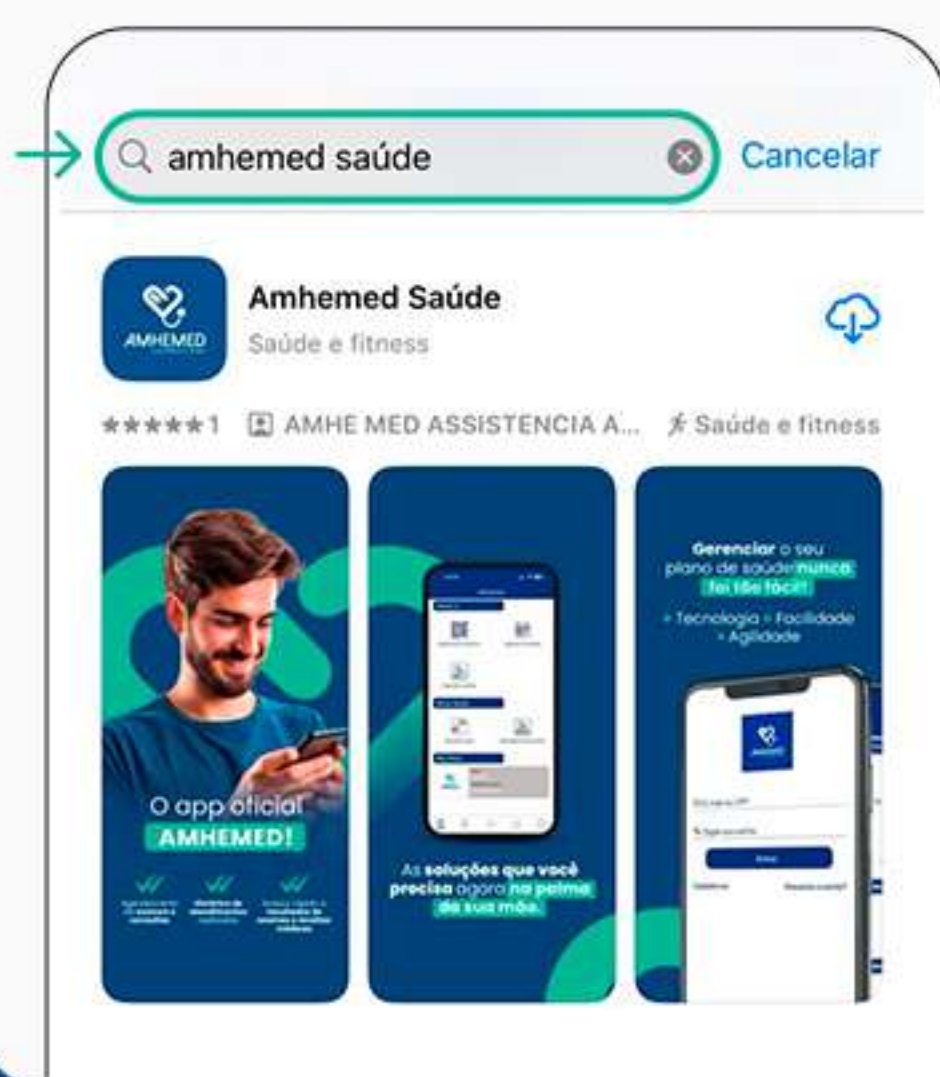
✓✓
Acesso rápido a
resultados de
exames e receitas
médicas

PRIMEIRO ACESSO

Para utilizar, o **passo a passo é muito simples!**

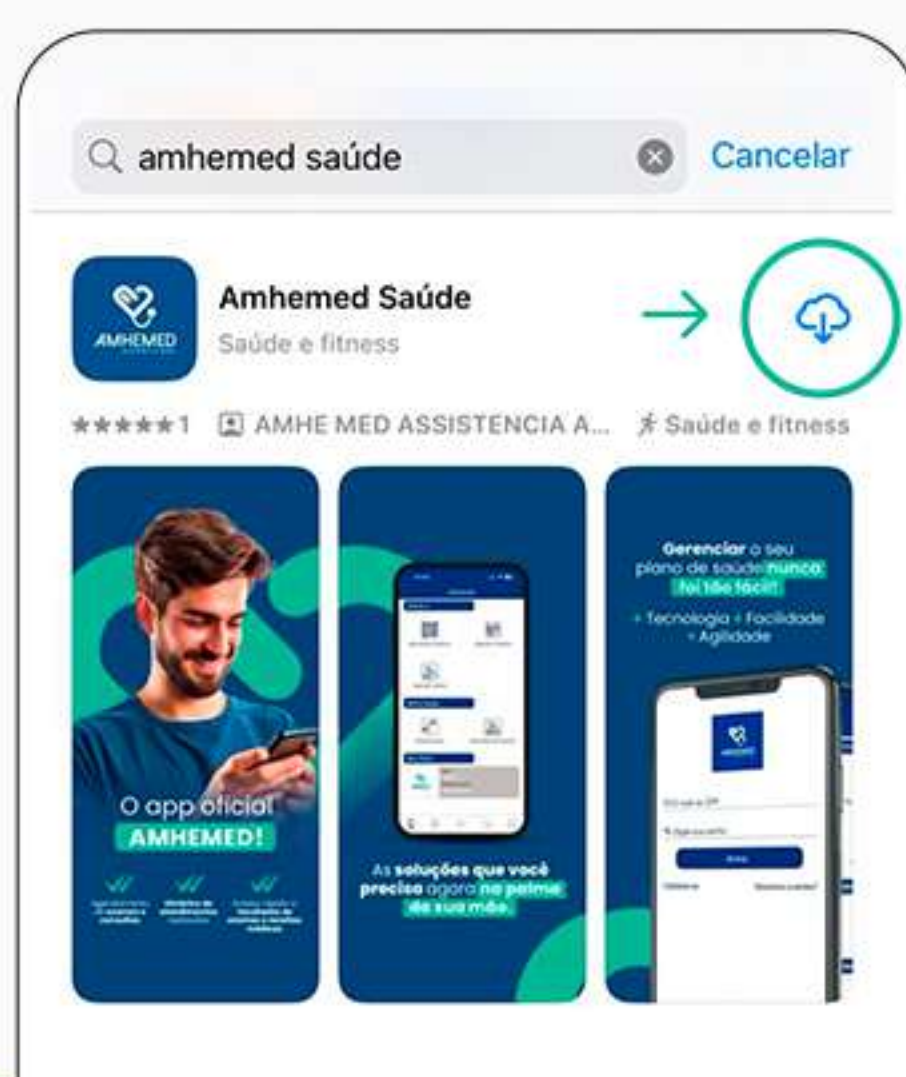
PASSO 01

Acesse o Google Play ou a App Store e **busque por “Amhemed Saúde”**



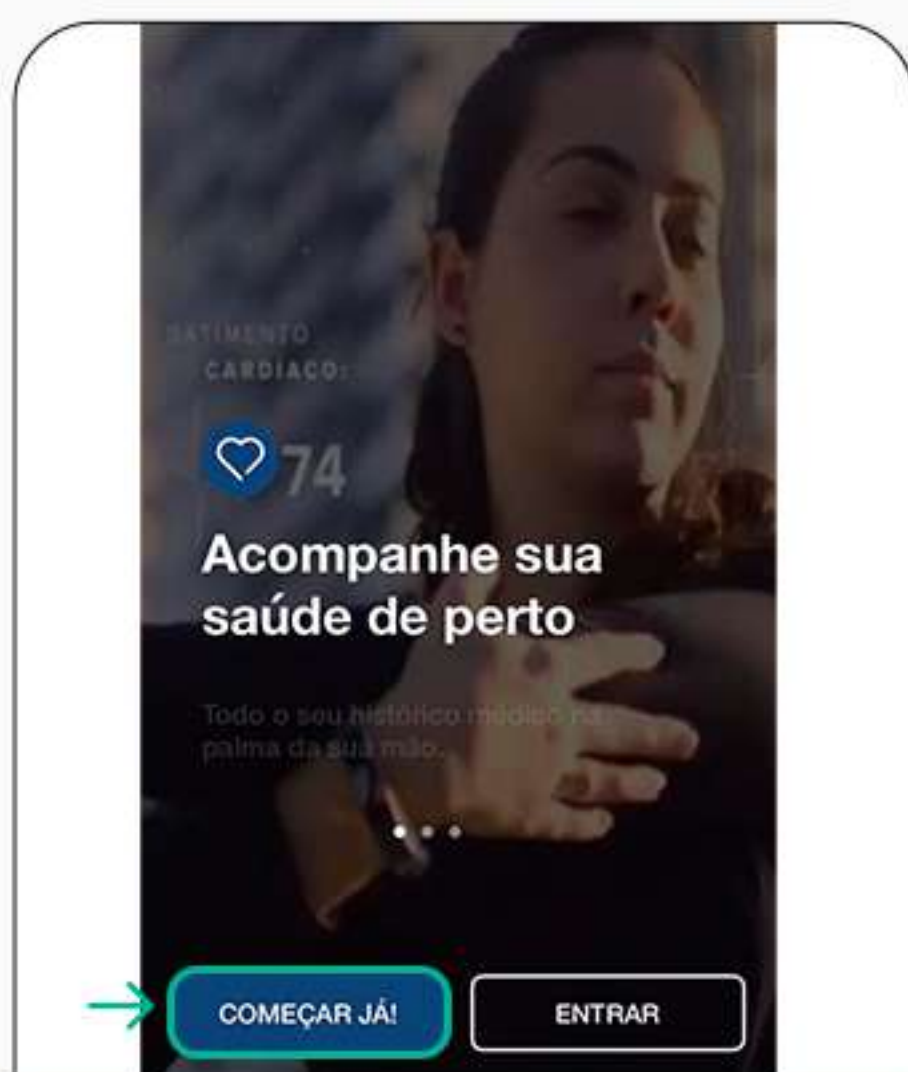
PASSO 02

Clique no botão de **fazer download, ao lado do nome do aplicativo**



PASSO 03

Permita as notificações e **clique em começar já!**



PASSO 04

Preencha **todos os dados solicitados**

A screenshot of the Amhemed Saúde app registration form. The form contains the following fields: 'CPF' (with a hint 'Digite seu CPF'), 'Data de Nascimento' (with a hint 'Selecione uma data'), 'Sexo' (with a hint 'Selecione seu sexo'), 'Celular' (with a hint '+55 (xx) xxxxx-xxxx'), 'E-mail' (with a hint 'E-mail'), 'Confirmar e-mail' (with a hint 'Confirme seu e-mail'), and 'Criar sua senha' (with a hint 'Digite sua senha'). Below the password field, there are five red error messages: 'Um caractere minúsculo', 'Um caractere maiúsculo', 'Um caractere especial', 'Um número', and '6 a 14 caracteres de comprimento'.

ATENÇÃO:

Sua senha deve obrigatoriamente **atender o seguinte critério:**

- ⊗ Um caractere minúsculo
- ⊗ Um caractere maiúsculo
- ⊗ Um caractere especial
- ⊗ Um número
- ⊗ 6 a 14 caracteres de comprimento

Exemplos de senhas corretas:

***Joao1234**

@Maria321

Jose5432!

PASSO 05

Aceite os termos de uso e **clique em salvar**

Confirmar e-mail
Confirme seu e-mail

Criar sua senha

- ✓ Um caractere minúsculo
- ✓ Um caractere maiúsculo
- ✓ Um caractere especial
- ✓ Um número
- ✓ 6 a 14 caracteres de comprimento

Confirme sua senha



Eu aceito os Termos de uso



Salvar

PASSO 06

Pronto! Agora é só aproveitar todas as funcionalidade do app!

Check-in



Apresentar Check-in



Agendar consulta



Solicitar Autorização

Minha Saúde



Atendimentos



Resultado de Exames

Meu Plano



NOME:

NÚMERO DO CARTÃO:

DÚVIDAS FREQUENTES

Como autorizar guias?

1. Acesse o menu **“Solicitar autorização”**;
2. **Clique no + no canto inferior** direito;
3. Preencha os dados solicitados e **clique em “confirmar”**;
4. Pronto, **sua solicitação foi enviada. Assim que for autorizada, a guia será enviada para o e-mail cadastrado no aplicativo.**

 Observações:

- Para acompanhar o andamento da solicitação, acesse o menu **“Solicitar autorizações” > “Autorizações Pendentes”**;
- Para verificar o status final da sua autorização, acesse o menu principal **“Autorizações”**.

Como agendar consultas na rede própria?

1. Acesse o menu **“Agendar Consulta”**;
2. Selecione os **filtros desejados** (especialidade, modalidade, médico ou unidade);
3. Clique em **“Buscar Horários”**;
4. Escolha a **opção desejada, clique no horário e finalize em “Marcar Consulta”**.

Pronto! Sua consulta estará agendada.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato através do WhatsApp:  (15) 3142-2202

Como consultar rede credenciada?

1. Acesse o menu **“Guia Médico”**;
 2. Selecione a **especialidade desejada**;
- Pronto! A tela exibirá toda a nossa rede credenciada, com endereços e telefones atualizados.

Como consultar minha carteirinha?

1. No menu principal, **clique em “Cartão Virtual” para visualizar sua carteirinha**;
2. Para consultar a carteirinha de seus dependentes, **clique na opção “Dependentes” e selecione o nome desejado**.

Esqueci minha senha, e agora?

1. Na tela inicial do aplicativo, **clique em “Esqueci minha senha”**;
2. **Você receberá uma senha provisória no e-mail e celular cadastrados** em nossa plataforma;
3. **Use essa senha para acessar** e, se desejar, **altere depois clicando em “Perfil” e em “Meus Dados”**.

Faça o download e **garanta
acesso instantâneo a todas
as funcionalidades!**



Disponível na
App Store



DISPONÍVEL NO
Google Play



Agendamento
de **exames e
consultas**



**Histórico de
atendimentos**
realizados



Acesso rápido a
**resultados de
exames e receitas
médicas**